

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant :

INCOME PUH Grzegorz Sztorc

Ul. Żwirki i Wigury 47

21-040 Świdnik

NIP 712-242-29-93

www.income-swidnik.pl

www.ag-sport24.pl

income.swidnik@gmail.pl

sklep@ag-sport24.pl

Okres gwarancyjny rozpoczyna od daty zakupu towaru przez klienta .

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręceniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- Używania przez Kupującego , niezgodnie z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących,
- Drobne, powierzchniowe zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej,
- Niewłaściwe zabezpieczenie sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj wilgoci, temperatury itp.
- Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją) materiałów eksploatacyjnych
- Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie
- Normalnego użytkowania (normalnego zużycia części eksploatacyjnych)
- Przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego przez Gwaranta

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni roboczych. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy.

ZGŁOSZENIE

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać formularz pobrany ze strony www.ag-sport24.pl z zakładki Zwroty i Reklamacja.

Formularz powinien zawierać takie dane jak :

Imię i Nazwisko / Adres/ Nr telefonu i Adres Email / Dowód Zakupu/ Nazwa Produktu / Opis Wady
Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez email lub telefonicznie